

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen SUPERSILO SPAIN, S.L., mit Sitz in Pol. Ind. Asipo, C/ A, Parcela 3 A, Nave 7, ES33428 Llanera, Asturias, (info@supersilo.es; 985673790) y NIF Nummer B74284597, und ihren Kunden gelten die folgenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen, mit Ausnahme der besonderen Bedingungen, die mit jedem Kunden im Angebot vereinbart werden können.

Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten sowohl für Kunden, die im Rahmen ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handeln, als auch für Kunden, die Verbraucher und Nutzer sind (im Folgenden Einzelkunden), gemäss den Bestimmungen des Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November, mit dem der überarbeitete Text des Allgemeinen Gesetzes zur Verteidigung der Verbraucher und Nutzer (im Folgenden LGCU) verabschiedet wurde.

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass ihm die vorliegenden Verkaufsbedingungen zur Verfügung gestellt wurden und hat diese vor Vertragsabschluss durch schriftliche Aufnahme in den Verkaufsauftrag, bei der Registrierung als Kunde oder durch Aufnahme in die Website von SUPERSILO SPAIN, S.L. akzeptiert.

1. Kataloge, Angebote und Bestellungen

- a. Beschreibungen, Fotos und Grafiken in den Katalogen, Broschüren und Angeboten dienen nur der Information. Supersilo Spain, S.L. behält sich das Recht vor, den Umfang, das Design oder die Eigenschaften seiner Systeme und Produkte jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Diese Änderungen haben keine Auswirkungen auf die bereits angenommenen Aufträge.
- b. Die Angebote sind immer und für alle Zwecke von der nachfolgenden Realisierung des Kundenauftrages durch Supersilo Spain, S.L. abhängig. Diese Bestellung enthält die wesentlichen und endgültigen Merkmale des Produkts, die Anzahl der verkauften Einheiten und den Stückpreis. Im Falle von Privatkunden wird der Kundenauftrag innerhalb eines Zeitraumes von maximal 7 Tagen generiert.
- c. Die Annahme des von Supersilo Spain, S.L. ausgestellten Verkaufsauftrags durch den Kunden muss schriftlich erfolgen und mit Unterschrift versehen sowie per E-Mail übermittelt werden, wobei jede vom Käufer ausgedrückte Bedingung, die sich nicht an diese allgemeinen Verkaufsbedingungen oder an die Spezifikationen jedes Produkts im oben genannten Bestellformular anpasst, als ungültig betrachtet wird.
- d. Die Bestellungen werden ab Annahme durch den Kunden rechtsverbindlich.
- e. Die Stornierung einer Bestellung durch den Kunden wird in den folgenden Fällen nicht akzeptiert:
 - Im Falle von Ausrüstungen oder Materialien, die nach Mass gemäss den Spezifikationen des Kunden hergestellt werden.
 - Wenn die Stornierung der Bestellung drei Tage nach dem Eingangsdatum des vom Kunden akzeptierten Bestellformulars bei Supersilo Spain, S.L. erfolgt.
 - Wenn der Versand der Ausrüstung/des Materials durchgeführt worden ist.Das Vorstehende gilt nicht für den Privatkunden, wenn die Bestellung innerhalb von 14 Tagen und in Übereinstimmung mit dem Rücktrittsrecht storniert wird, das ihm unter der allgemeinen Bedingung 7^a dieser Bedingungen zusteht.

2. Preise und Steuern

- a. Die im Tarif angegebenen Preise sind bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste oder bis zur ausdrücklichen Mitteilung von Supersilo Spain, S.L. gültig. Die im Tarif angegebenen Preise können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Im Fall von Privatkunden hat die Preisänderung immer aus einem gerechtfertigten Grund zu erfolgen unter sofortiger Benachrichtigung an den Kunden, der die Möglichkeit hat, den Vertrag zu kündigen, wenn der neue Preis viel höher als der ursprünglich festgelegte ist.
- b. Diese Preise werden in Euro angegeben und beinhalten nicht die Mehrwertsteuer, andere Steuern, Gebühren, Transportkosten, Porto oder andere Lieferkosten oder die Installation der Ausrüstung, es sei denn, im Angebot oder Auftrag ist etwas anderes angegeben.
- c. Alle Steuern, die gegenwärtig oder in Zukunft auf die Produktion, die Lieferung von Waren oder den Verkauf unserer Produkte erhoben werden, gehen zu Lasten des Käufers, es sei denn, die Überwälzung dieser Steuern ist ausdrücklich verboten.

3. Rabatte und Boni

- a. Jeder Rabatt, jede Rückvergütung, jeder Bonus oder jede Zahlung, die auf die Tarifpreise erfolgt, ist an den erfolgreichen Abschluss der Operationen gebunden, die dazu führen oder die in der entsprechenden Periode durchgeführt wurden. Die Rabatte und Preisnachlässe werden in der Kundenregistrierung festgelegt.
- b. Infolgedessen geht das Recht auf den Bezug verloren, wenn für diese oder andere Operationen oder während des berechneten Zeitraums Nichtzahlung oder Zahlungsrückstände anfallen.

4. Zahlungsbedingungen

- a. Die Zahlungsbedingungen sind die, die zuvor mit dem Käufer in seiner Kundenregistrierung vereinbart wurden oder diejenigen, die in der vom

Kunden akzeptierten Bestellung erscheinen. In Ermangelung einer Vereinbarung muss die Zahlung im Voraus und in bar erfolgen.

- b. SUPERSILO SPAIN, S.L. behält sich das Recht vor, jeden gewährten Kredit zu annullieren, falls die vereinbarten Zahlungsbedingungen nicht eingehalten werden oder Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden bestehen, wobei eine sofortige Vorauszahlung der vom Kunden bestellten Waren verlangt wird.
- c. Die Zahlung kann unter keinen Umständen verzögert werden.
- d. In Fällen, in denen die Zahlung im Voraus erfolgen muss, kann Supersilo Spain, S.L. die Produkte bis zur vollständigen Bezahlung zurückhalten.
- e. Alle aus der Nichtzahlung resultierenden Bankgebühren gehen zu Lasten des Kunden. Im Falle des Verzugs oder der Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungen durch den Kunden ist dieser verpflichtet, SUPERSILO SPAIN, S.L. ohne vorherige Ankündigung und ab dem Fälligkeitsdatum der Zahlung die in Artikel 7 des Gesetzes 3/2004 vom 29. Dezember vorgesehenen Verzugszinsen zu zahlen. Die Zahlung dieser Zinsen entbindet den Kunden nicht von der Verpflichtung, den Rest der Zahlungen unter den vereinbarten Bedingungen zu leisten. Ebenso ist der Kunde, wenn er in Verzug ist, verpflichtet, SUPERSILO SPAIN, S.L. die in Artikel 8 desselben Gesetzes vorgesehene Entschädigung für Inkassokosten zu zahlen. Das oben Gesagte gilt nicht für den privaten Kunden; in diesem Fall wird der zu jedem Zeitpunkt geltenden gesetzliche Zinssatz angewandt.
- f. Im Falle eines Zahlungsverzuges kann SUPERSILO SPAIN, S.L. die Rücknahme der Waren bis zur Zahlung und/oder die Einleitung der entsprechenden rechtlichen Schritte veranlassen.

5. Lieferzeit

- a. SUPERSILO SPAIN, S.L. verpflichtet sich, die mit dem Kunden vereinbarten Lieferbedingungen einzuhalten. In jedem Fall sind die in den Kundenaufträgen festgelegten Fristen immer orientativ und können aufgrund von Produktionsursachen, Verzögerungen bei Lieferungen oder Unteraufträgen, Lagerverfügbarkeit usw. Geändert werden.
- b. Die Nichteinhaltung der Lieferzeit ist in jedem Fall kein Grund für Ansprüche des Käufers.
- c. Lieferverzögerungen, die durch höhere Gewalt verursacht wurden oder nicht direkt SUPERSILO SPAIN, S.L. zuzuschreiben sind, sind kein gerechtfertigter Grund für die Stornierung der Bestellung, die vom Käufer unfreiwillig verzögert wurde.
- d. Ungeachtet des Vorstehenden muss SUPERSILO SPAIN, S.L., sofern das in den Bestellungen eines Privatkunden vorgesehene Lieferdatum nicht eingehalten werden kann, eine neue Lieferfrist mitteilen, die 30 Tage ab der ursprünglichen Frist nicht überschreiten darf. Falls die neue Lieferzeit länger als 30 Tage beträgt, hat der Kunde das Recht, die Bestellung zu stornieren und die gezahlten Beträge zurückzuerhalten.

6. Garantie

- a. Der Kunde muss seine mangelnde Übereinstimmung mit dem gelieferten Produkt mitteilen, sobald er Kenntnis von erkennbaren oder versteckten Mängeln und Fehlern hat.
- b. Die Garantie erstreckt sich nur auf Herstellungsfehler, mit Ausnahme von Installations- oder Handhabungsfehlern, sowie auf die Reparatur und/oder den Ersatz von Teilen oder Elementen, die durch den normalen Gebrauch abgenutzt oder verschlechtert wurden. Ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen sind Diebstahl, Schäden und Mängel, die auf fehlerhaften oder unsachgemässen Gebrauch zurückzuführen sind, oder solche, die auf Umstände zurückzuführen sind, die über den rationellen Gebrauch hinausgehen und im Einklang mit der Art und den Spezifikationen des Produkt stehen.
- c. Im Falle von Privatkunden haben diese das Recht, das Produkt gemäss den im LGCU und anderen ergänzenden Gesetzen vorgesehenen Bedingungen reparieren, ersetzen, im Preis reduzieren zu lassen oder den Vertrag aufzulösen.

7. Rücktrittsrechtsklausel

- a. Der Privatkunde hat das Recht, innerhalb von 14 Kalendertagen ohne Angabe von Gründen und ohne jegliche Strafe von der Bestellung zurückzutreten und muss dies schriftlich an den Firmensitz von SUPERSILO SPAIN, S.L. oder an die E-Mail info@supersilo.es mitteilen. Zu diesem Zweck kann der Privatkunde das in Anhang B des LGCU enthaltene Musterformular für den Rücktritt vom Vertrag verwenden oder eine andere Art eindeutiger Erklärung abgeben, die seine Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, anzeigt.
- b. Das Widerrufsrecht gilt nicht im Falle von Nicht-Standardprodukten, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers hergestellt werden und/oder eindeutig personalisiert sind.
- c. Falls der Privatkunde von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, wird SUPERSILO SPAIN, S.L. alle erhaltenen Zahlungen innerhalb einer Frist von maximal 14 Kalendertagen ab dem Datum der Mitteilung der Entscheidung zum Rücktritt vom Vertrag zurückerstatten. Ungeachtet des Vorstehenden kann SUPERSILO SPAIN, S.L. die Rückerstattung der vom Privatkunden gezahlten Beträge zurückhalten, solange dieser das gekaufte Produkt nicht zurückgibt oder zumindest keinen Beweis für die tatsächliche Rückgabe vorlegt.

8. Transport und Verpackung

- a. Sofern nicht anders vereinbart oder ausdrücklich angegeben, übernimmt Supersilo Spain, S.L. nicht die Transportrisiken, die vollständig auf Kosten und Rechnung des Käufers gehen, auch wenn die während des Transports entstandenen Schäden oder Beeinträchtigungen auf ein zufälliges Ereignis oder höhere Gewalt zurückzuführen sind.
- b. Die Tatsache, dass Supersilo Spain, S.L. den Transport der Waren vertraglich vereinbart, bedeutet weder die Abweichung von der vorherigen Klausel noch die Übernahme der Risiken derselben.
- c. Wenn sie keine besonderen Anweisungen vom Käufer erhalten und diese von SUPERSILO SPAIN, S.L. akzeptiert werden, werden die Warensendungen mit den von SUPERSILO SPAIN, S.L. bestimmten Transportmitteln versandt.
- d. Die Kosten für die Verpackung sind im Preis der Ware enthalten, sofern nichts anderes angegeben wird oder im Kundenauftragsformular des Produkts enthalten.
- e. Die Produkte müssen innerhalb einer maximalen Frist von 7 Tagen nach Mitteilung an den Kunden, dass sie in den Einrichtungen von SUPERSILO SPAIN, S.L. zur Verfügung stehen, abgeholt werden, wobei dem Kunden die Lagerkosten und andere entstandenen Kosten in Rechnung gestellt werden können, wenn die Produkte nicht innerhalb dieser Frist abgeholt wurden. Ungeachtet dessen kann SUPERSILO SPAIN, S.L. die Erfüllung des Liefervertrages verlangen oder diesen kündigen, wenn der Kunde die angeforderten Produkte nicht innerhalb einer Frist von höchstens 21 Tagen nach der Mitteilung, dass sie ihm zur Verfügung stehen, im Lager und/oder Einrichtungen von SUPERSILO SPAIN, S.L. abholt.
Die Schäden und Mängel, die an den Produkten entstehen, seit sie dem Kunden zur Verfügung stehen, gehen zu Lasten des Kunden.
- f. Im Falle von Privatkunden sind diese erst dann für die Waren verantwortlich, wenn sie sich tatsächlich in ihrem Besitz befinden, unabhängig davon, ob sie die Transportkosten tragen oder nicht. Sie haften auch nicht in Fällen höherer Gewalt oder zufälliger Ereignisse.

9. Beendigung des Vertrages

- a. Bei Verletzung einer der Verpflichtungen durch den Kunden zu seinen Lasten, insbesondere bei teilweisen oder vollständigem Verzug mit den Rechnungen von SUPERSILO SPAIN, S.L. kann dieser nach schriftlicher Ankündigung mit einer Frist von drei Tagen die Erfüllung des Vertrages und die vollständige Zahlung der fälligen Beträge zuzüglich der vereinbarten Verzugszinsen, der angefallenen Bank- und Verwaltungskosten verlangen oder den Vertrag auflösen, indem er die Rückgabe der Ware mit den vom Kunden zu tragenden Transportkosten sowie allen verursachten Schäden verlangt, und eine Entschädigung in Höhe von 10 % des Gesamtpreises der nicht bezahlten Aufträge geltend machen, die ausdrücklich als Strafklausel vereinbart wird.
- b. Der Kunde hat ausserdem das Recht, den Vertrag zu kündigen, falls SUPERSILO SPAIN, S.L. gegen die vertraglich übernommenen Verpflichtungen verstösst.
- c. Die Verantwortung von SUPERSILO SPAIN, S.L., seinen Vertretern, Angestellten, Subunternehmern und Lieferanten für Ansprüche, die aus der Erfüllung oder Nichterfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen herrühren, übersteigt insgesamt nicht den vertraglichen Grundpreis und schliesst in keinem Fall Schäden ein, die aus entgegenem Gewinn, Einkommensverlust, Produktions- oder Nutzungsausfall, Kapitalkosten, Kosten der Inaktivität, Verzögerungen und Forderungen von Kunden des Käufers, Kosten für Ersatzenergie, Verlust erwarteter Einsparungen, Erhöhung der Betriebskosten sowie besondere, indirekte oder Folgeschäden oder Verluste jeglicher Art entstehen.

Die obige Haftungsbeschränkung gilt nicht für den Privatkunden, der nach dem LGCU und anderen ergänzenden Gesetzen berechtigt ist, Schadensersatz zu fordern.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

- a. Es gilt spanisches Recht.
- b. Beide Parteien vereinbaren, sich der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte von Oviedo zu unterwerfen.

Im Falle von Privatkunden sind die Gerichte ihres Wohnsitzes zuständig. Wenn ein Teil oder eine Klausel der vorliegenden Bedingungen für nichtig erklärt wird, bleibt der Rest für die Parteien weiterhin in Kraft. Alle Benachrichtigungen zwischen den Parteien müssen schriftlich an den gesetzlichen Vertreter der anderen Partei an die auf der Rechnung angegebene Adresse geschickt werden.

11. Verbraucherrechte und andere Regeln

- a. Keine der Bestimmungen, die in Bezug auf die Verbraucherrechte oder in anderen auf die Beziehungen zwischen Supersilo Spain, S.L. und seinem Kunden anwendbaren Bestimmungen zwingend oder unzulässig sind, werden von den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt.