

Todas las relaciones comerciales entre SUPERSILO SPAIN, S.L., con domicilio en Pol. Ind. Asipo C/ A Parcela 3A Nave 7, ES-33428 Llanera, Asturias, (info@supersilo.es; 985673790) y NIF núm. B74284597, y sus clientes se registrarán por las siguientes **CONDICIONES GENERALES DE VENTA**, salvo aquellas condiciones particulares que puedan pactarse con cada Cliente en la oferta.

Las presentes condiciones generales de venta serán de aplicación tanto a aquellos clientes que actúen en el marco de su actividad profesional o empresarial como a aquellos otros que tengan la condición de consumidores y usuarios (en adelante, clientes particulares), de conformidad con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (en adelante, LGCU).

El Cliente reconoce expresamente que las presentes condiciones de venta han sido puestas a su disposición y las ha aceptado con anterioridad a la contratación mediante su inclusión escrita en el pedido de venta, al darse de alta como cliente o bien mediante su inclusión en la página web de SUPERSILO SPAIN, S.L.

1. Catálogos, ofertas y pedidos

- a. Las descripciones, fotografías y gráficos mostrados en los catálogos, dípticos y ofertas tienen carácter únicamente informativo. SUPERSILO SPAIN, S.L., se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el alcance, diseño o características de sus sistemas y productos sin previo aviso. Estas modificaciones no afectarán a aquellos pedidos que ya hayan sido aceptados.
- b. Las ofertas estarán siempre, y a todos los efectos condicionadas a la posterior generación del pedido de venta por parte de SUPERSILO SPAIN, S.L.. Dicho pedido contendrá las características esenciales y definitivas del producto, el número de unidades vendidas y su precio unitario. En el caso de clientes particulares el pedido de venta se generará en un plazo máximo de 7 días.
- c. La aceptación por el cliente del pedido de venta emitido por SUPERSILO SPAIN, S.L., deberá ser realizado por escrito, con su firma, y enviado por email, se considera nula toda condición expresada por el comprador que no se ajuste a estas condiciones generales de venta, o a las especificadas de cada producto en dicha hoja de pedido.
- d. Los pedidos tendrán carácter jurídicamente vinculante a partir de la aceptación del pedido por parte del cliente.
- e. La anulación por el cliente de un pedido no se aceptará en los siguientes casos:
 - Cuando se trate de equipos o material hecho a medida conforme a las especificaciones del cliente.
 - Cuando la anulación del pedido se realice una vez transcurridos tres días desde la fecha de recepción por SUPERSILO SPAIN, S.L. de la hoja de pedido aceptada por el cliente.
 - Cuando se haya realizado la entrega del equipo/material.
 - Lo anterior no será de aplicación a los clientes particulares si la cancelación del pedido se realiza en el plazo de 14 días y conforme al derecho de desistimiento que le asiste y que se recoge en la condición general 7ª de las presentes.

2. Precios e impuestos

- a. Los precios serán vigentes hasta la aparición de una nueva lista de precios, o bien hasta la comunicación expresa por parte de SUPERSILO SPAIN, S.L.. Los precios podrán ser modificados sin previo aviso. En el caso de clientes particulares, la modificación de precios será siempre por causa justificada y se le notificará de inmediato, reconociéndosele la facultad de resolver el contrato si el nuevo precio resulta muy superior al inicialmente establecido.
- b. Dichos precios se indicarán en Euros, no incluyen el IVA, no otros impuestos, tasas, gastos de transporte, franqueo o cualquier otro coste de entrega, ni la instalación de los equipos, a no ser que quede especificado lo contrario en la oferta o pedido de venta.
- c. Todos los impuestos actualmente en vigor y los que en un futuro pudieran grabar la producción, entrega de bienes o venta de nuestros productos serán a cargo del comprador, salvo que la repercusión esté expresamente prohibida.

3. Descuentos y bonificaciones

- a. Cualquier descuento, rappel, bonificación o abono que se conceda sobre los precios de tarifa, estará condicionada al buen fin de las operaciones que den lugar al mismo o que hubieran sido realizadas en el periodo que corresponda. Los rappels y descuentos se fijarán en el Alta de Cliente.
- b. Consecuentemente se perderá el derecho a su percepción si se incurre en impago o morosidad por esas u otras operaciones, o durante el periodo computado.

4. Condiciones de pago

- a. Las condiciones de pago serán aquellas que previamente se hayan pactado con el comprador en su Alta de Cliente o las que figuraren en el pedido aceptado por el cliente. En defecto de pacto, el pago se deberá realizar por anticipado y al contado.
- b. SUPERSILO SPAIN, S.L., se reserva el derecho de cancelar cualquier crédito concedido en caso de incumplimiento de los plazos de pago pactados o de dudas sobre la solvencia del cliente, exigiendo el pago inmediato y por anticipado de cualquier mercancía pedida por el cliente.
- c. El pago no puede ser retrasado bajo ningún concepto.
- d. En los supuestos en que el pago se deba realizar por anticipado, SUPERSILO SPAIN, S.L., podrá retener los productos hasta la recepción del pago completo.

- e. Todos los gastos bancarios que se deriven de los impagos se repercutirán al cliente. En caso de retraso o incumplimiento de los pagos acordados por parte del Cliente, éste vendrá obligado a pagar a SUPERSILO SPAIN, S.L., sin necesidad de requerimiento previo alguno y a partir de la fecha de vencimiento del pago, los intereses de demora previstos en el artículo 7 de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre. El pago de estos intereses no liberará al Cliente de la obligación de realizar el resto de los pagos en las condiciones acordadas. Igualmente, cuando el Cliente incurra en mora, vendrá obligado a pagar a SUPERSILO SPAIN, S.L., la indemnización por costes de cobro prevista en el artículo 8 de la misma Ley. Lo anterior no será de aplicación al cliente particular, aplicándose en ese caso el interés legal del dinero vigente en cada momento.
- f. En caso de cualquier retraso en el pago, SUPERSILO SPAIN, S.L., podrá proceder a la recuperación de la mercancía pendiente de pago y/o a la iniciación de las acciones legales que correspondan.

5. Plazo de entrega

- a. SUPERSILO SPAIN, S.L., se compromete a cumplir con los plazos de entrega acordados con el cliente. En todo caso, los plazos de entrega que consten en los pedidos de venta son orientativos y susceptibles de modificarse por causas de producción, demoras en los suministros o subcontrataciones, disponibilidad de stock, etc.
- b. El incumplimiento del plazo de entrega no será causa, en ningún caso, de reclamación alguna por parte del comprador.
- c. Los retrasos en la entrega originados por causa de fuerza mayor, o que no sean directamente imputables a SUPERSILO, S.L., tampoco serán causa justificada para la anulación del pedido involuntariamente demorado, por parte del comprador.
- d. No obstante lo anterior, si SUPERSILO SPAIN, S.L., no puede cumplir con la fecha de entrega prevista en los pedidos realizados por un cliente particular, deberá comunicar un nuevo plazo de entrega que no podrá exceder de 30 días del plazo inicial. En caso de que el nuevo plazo de entrega sea superior a esos 30 días el cliente particular tendrá derecho a cancelar el pedido con el reembolso de las cantidades abonadas.

6. Garantías y devoluciones

- a. El cliente deberá comunicar su falta de conformidad con el producto entregado tan pronto como tenga conocimiento de la existencia de defectos o vicios ocultos.
- b. La garantía solo ampara defectos de fabricación, quedando excluidos los defectos de instalación o manipulación, así como la reparación y/o sustitución de piezas o elementos gastados o deteriorados por su normal uso. Quedan también excluidos de la garantía el robo, daños y desperfectos derivados de un uso defectuoso o inapropiado o los que deriven de cualquier circunstancia que exceda de un uso racional y acorde con la naturaleza y especificaciones del producto
- c. En el caso de clientes particulares, tendrán derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato en los términos y condiciones previstos en la LGCU y otras leyes complementarias.

7. Derecho de desistimiento

- a. El cliente particular tiene derecho a desistir del pedido en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación y sin penalización alguna, debiendo notificarlo por escrito al domicilio social de SUPERSILO SPAIN, S.L., o bien por escrito remitido al correo electrónico info@supersilo.es. A tal efecto, el cliente particular podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura en el anexo B de la LGCU o bien realizar otro tipo de declaración inequívoca en la que señale su decisión de desistir del contrato.
- b. No será aplicable el derecho de desistimiento cuando se trate de productos no estándar, confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y/o claramente personalizados.
- c. En caso de que el cliente particular ejerza el derecho de desistimiento, SUPERSILO SPAIN, S.L., le devolverá todos los pagos recibidos en el plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que se comunique la decisión de desistir del contrato. No obstante lo anterior, SUPERSILO SPAIN, S.L., podrá retener el reembolso de las cantidades abonadas por el cliente particular en tanto éste no proceda a la devolución del producto adquirido.

8. Transporte y embalajes

- a. Salvo pacto en contra, o que se indique expresamente, SUPERSILO SPAIN, S.L., no asume los riesgos del transporte, que serán totalmente a cargo y cuenta del comprador, incluso cuando los daños o menoscabos producidos durante el mismo sean debidos a caso fortuito o fuerza mayor.
- b. El hecho de que SUPERSILO SPAIN, S.L., contrate el transporte de las mercancías, no supondrá la derogación de la cláusula anterior, ni la aceptación por su parte de los riesgos del mismo.
- c. Salvo que reciban instrucciones concretas del comprador y éstas sean aceptadas por SUPERSILO SPAIN, S.L., los envíos de mercancías se enviarán por medio de transporte designado por esta última.

- d. El coste de los embalajes figura incluido en el precio de las mercancías, salvo aviso en contrario, o que así se especifique en la hoja de pedido de venta del producto.
- e. Los productos deberán ser recogidos en el plazo máximo de 7 días, a partir de la comunicación al Cliente de que se encuentran a su disposición en las instalaciones de SUPERSILO SPAIN, S.L., pudiendo ésta repercutir al Cliente los gastos de almacenaje y demás que se generen, si los productos no fueran recogidos dentro del citado plazo. Sin perjuicio de lo anterior, si el Cliente no recoge los productos solicitados de los almacenes y/o instalaciones de SUPERSILO SPAIN, S.L., en un plazo máximo de 21 días desde la comunicación de que están a su disposición, SUPERSILO SPAIN, S.L. podrá exigir el cumplimiento o resolver el contrato de suministro.
Los daños y desperfectos que se generen en los productos desde que se encuentren a disposición del Cliente serán de cuenta de éste.
- f. En el caso de clientes particulares únicamente serán responsables de la mercancía una vez se encuentre en su efectiva posesión, sean o no a su cargo y cuenta los gastos de transporte. Tampoco responderán en casos de fuerza mayor o caso fortuito.
- 9. Resolución del contrato**
- a. En caso de incumplimiento por el cliente de cualquiera de las obligaciones a su cargo, en especial, si impagara parcial o totalmente las facturas de SUPERSILO SPAIN, S.L., ésta podrá, previa comunicación por escrito con una antelación de tres días, exigir el cumplimiento del contrato y el total pago de las sumas adeudadas, más intereses de demora pactados, gastos bancarios y administrativos devengados, o bien, darlo por resuelto de pleno derecho solicitando la devolución de las mercancías con los gastos de transporte a cargo del cliente, junto con todos los daños y perjuicios ocasionados y una indemnización igual al 10% sobre el precio total de los pedidos impagados, que se pacta expresamente en concepto de cláusula penal.
- b. También estará facultado para resolver el contrato el Cliente en caso de incumplimiento por parte de SUPERSILO SPAIN, S.L., de las obligaciones asumidas contractualmente.
- c. La responsabilidad de SUPERSILO SPAIN, S.L., sus agentes, empleados, subcontratistas y proveedores por las reclamaciones derivadas del cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones contractuales no excederá, en conjunto, del precio básico contractual y no incluirá, en ningún caso, perjuicios derivados del lucro cesante, pérdida de ingresos, producción o uso, costes de capital, costes de inactividad, demoras y reclamaciones de clientes del Comprador, costes de energía sustitutiva, pérdida de ahorros previstos, incremento de los costes de explotación, ni cualesquiera perjuicios especiales, indirectos o consecuenciales, ni pérdidas de cualquier clase.
La anterior limitación de responsabilidad no resultará de aplicación al cliente particular que tendrá derecho a reclamar los daños y perjuicios que le son reconocidos en la LGCU y otras leyes complementarias.
- 10. Legislación aplicable y jurisdicción**
- a. Será de aplicación la Ley española.
- b. Ambas partes acuerdan someterse a la exclusiva jurisdicción de los Tribunales de Oviedo. En el caso de clientes particulares los Tribunales competentes serán los de su domicilio. Si alguna parte o cláusula de las presentes condiciones fuera declarada nula por tribunal el resto continuará en vigor para las partes. Todas las notificaciones entre las partes deberán ser enviadas por escrito al representante legal de la otra parte en el domicilio señalado en la factura.
- 11. Derechos de consumidores y otras normas**
- a. Ninguna de las disposiciones de carácter imperativo o prohibitivo vigente en materia de derechos de los consumidores o en cualquier otra aplicable a las relaciones entre SUPERSILO SPAIN, S.L. y su cliente, se verá afectada por las presentes Condiciones Generales